

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

アンケート期間:令和6年 2月 1日～令和 6年 2月 29日

事業所名 ふるばキッズplus

保護者等数(児童数) 21回収数 18

割合 85%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		1		適切な人員配置にて運営をさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1				扉の幅やトイレ等バリアフリーにはなっていませんが、現在のご利用児童に支障がない程度です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	2				日々子供たちの様子の变化を捉え親御様としっかり連携を図り療育を明確に提示していきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	1	1	2	14		今後も皆が楽しく学べるプログラムを考案していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17		1			プログラム等に地域との交流を深められるものを考案していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	1			契約時や個別計画書を通じてご説明させていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3		1		今後も日々の様子を送迎時等に保護者へお伝えし、情報共有を密に行っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3		1		送迎時以外に半年に一回は確実にモニタリングを実施し面談を行っています。必要な場合は自宅訪問や相談員を交え面談の場を設けて行きます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1			17		現在は感染防止を考え、控えております。行く行くは場を設けて行きたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	1	5		保護者様から苦情や相談があった際は管理者に報告の上、迅速で適切な対応をします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		2		送迎時や連絡ノート等で保護者様との連携を図っていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		5		見られていない親御様にはLINEにてお写真を送らせていただいたり、送迎時等に活動の様子をお見せしてしております。今後もSNSにて、毎日の活動の様子を更新していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	17			1		今後とも個人情報の取り扱いには注意して運営させていただきます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		3		ご契約時にご説明させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	1			毎月1回、防災・避難訓練の実施をしております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	2			本人・ご家族が楽しく安心して通っていたるように努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1				楽しみながら「できた」の経験をサポートしていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。