

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

アンケート期間:令和6 年 2月 1日～令和 6年 2月 29日

事業所名 ふるばキッズplus

保護者等数(児童数) 9回 収数 8

割合 88%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1				適切な人員配置にて運営をさせていただいております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8					バリアフリー化にはなっていないが、視覚支援を用いて分かりやすい環境作りに努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					送迎後、清掃・除菌を欠かさず行っております。また汚れてしまったカーペットに関しては、取り外し新しいものへ取替も行っておりますのでご安心をいただけたらと思います。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					日々子供たちの様子の変化を捉え親御様としっかり連携を図り療育を明確に提示していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				日々、成長が目に見えて分かるのでとてもうれしく思っています。	毎日ミーティングを行い、取り組んだ結果や変化をスタッフ間で共有・周知し統一した支援に努めていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1				楽しみながら学べるプログラムを提供していきます。こんなプログラムを取り入れて欲しい等ありましたら、お気軽にスタッフへお伝え下さい。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		1	2		感染防止対策を考え、控えております。
保	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	3		1	ペアトレーニングはなくても支援はとめていただいている。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				保育園やふるばキッズでの体調、様子を伝えていただいています。	今後も日々の様子を送迎時等に保護者へお伝えし、情報共有を密に行ってまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				子育ての悩みを一緒に考え、アドバイスをいただいております。	送迎時以外に半年に一回は確実にモニタリングを実施し面談を行っています。必要な場合は自宅訪問や相談員を交え面談の場を設けてまいります。

護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		4	1		感染防止対策を考え、控えております。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1			要望に対して、しっかりと対応いただき助かっています。		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8				1	SNSにて、毎日の活動の様子を更新しておりますので是非ご覧ください。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8					今後とも個人情報の取り扱いには注意して運営させていただきます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7				1	契約時にご説明させていただきます。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7				1	毎月1回、防災・避難訓練の実施をしております。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7				1	とても楽しみに通っています。	本人・ご家族が楽しく安心して通っていただけるように努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	7	1				大満足です。	楽しみながら「できた」のサポートをしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。