

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5 年 10 月 31 日

事業所名 ふるばキッズ

保護者等数(児童数)19 回収数 17 割合 89 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5	0	2	・もう少し広いとよりのびのびと過ごせる ・お迎えに行く際、少々狭そうだなと感じる	・活動の内容等でフロアの使い方を工夫してまいります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	3	・入れ替わりが多いなど感じている ・入れ替わりがあるため不明	・R5.10に社内の人事異動があり入れ替わりがありました。今後も送迎時にご挨拶を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	0	6		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	1	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	1	1	0	・少々飽きている	・プログラムが固定化されないよう工夫してまいります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	3	8	・他支店との交流があり楽しみにしている	・たくさんの交流ができるよう合同プログラムを組んでいきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	0	・送迎時に様子を伝えてくれます	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	1	0	・半年に1度ヒヤリングがあります	・モニタリングが半年に1回ですが、何か気になることがあればお気軽にご相談ください
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	8	5	・必要性を感じない	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	3	・送迎時同乗していた子に叩かれたことがあったが説明がなかった	・車内での様子を把握し即時にお伝えをしていきます。また、ヒヤリハットや報告書にて対策を車内検討し再発防止に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	1	1		
14 個人情報に十分注意しているか	15	1	1	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	0	0	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	0		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	0	・いろいろな体験をさせてもらえたり、友達との交流を楽しみにしています	・今後も様々な経験がつめるよう工夫し、他店舗交流も積極的に行ってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	2	0	0	・いつもありがとうございます	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。