

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5 年 10 月 31 日

事業所名 ふるばキッズ

保護者等数(児童数) 回収数 9 割合 100 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | | 1 | | ・学年が大きい子がいると少しスペースが狭く感じる ・広くはないが合同時は場所を移動したり工夫されている | ・活動内容でフロアの使い方を工夫していきます。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | 1 | | 1 | ・現在どのようなスタッフが何名いるなどの情報がないため分からない | ・今後も入れ替わりがあった際、送迎時にご挨拶を行っていきます |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 8 | 1 | | | ゆっくり靴の脱着ができる工夫が欲しい | ・フラットなため、脱着のしやすい椅子等を用意いたします。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 8 | 1 | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 8 | 1 | | | ・日々、子どもの様子を見ていただき、こちらの話もよく聞いていただき、子どもにとってよい計画を作成してもらっています。 | |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 7 | 1 | | 1 | | |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 8 | 1 | | | ・子どもが頑張れるように寄り添ってもらっています。 | |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 8 | | | 1 | ・個別プログラムは、子どもにあった課題を教えていただき、習得したらステップアップして頂いています。 | ・今後も保護者様と成長に合わせた課題を見つけ、個別での取り組みと集団プログラムを提供していきます |
| | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 1 | 1 | 2 | 5 | コロナ禍後なのでどうなのか？ | ・感染症等があり行えていませんでした。 |
| | ⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 | 1 | | | 有料イベントが他事業所より高く感じる。 | ・クッキング100円/昼食づくり300円/合同イベント500円となっております。 |
| | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 8 | | | 1 | | |
| | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 4 | 1 | 1 | 3 | ・送迎時など、スタッフさんの子どもへの接し方・話し方を見て参考にしていることがある。 | |

| | | | | | | | | |
|----------|---|---|---|---|---|--|--|--|
| 保護者への説明等 | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 8 | 1 | | ・送迎時に当日の様子を教えてください、家では見れない様子を聞かせてもらっている。 | 引き続き、お伝えをしていきます。 | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 6 | 2 | 1 | | | |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | | 7 | 2 | | |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 8 | | | 1 | ・相談したときによく話を聞いた下さり、アドバイスや迅速に動いてくださり寄り添ってもらえて心強いです。 | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | | | 1 | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 9 | | | | ・その日にSNSで活動内容や写真で様子を確認できてよいです。 | 母子分離なので、日ごろの活動をその日のうちにSNSへ投稿しております |
| | ⑲ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 8 | 1 | | | 外(送迎時)での会話が気になる時がある | 貴重なご意見ありがとうございます。声の大きさや近隣の方等を気かけ、送迎時お伝えしにくい部分は電話や文章等でお伝えしていきます |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 8 | | | 1 | | |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | | | | ・色々なパターンでの訓練・クイズなど子どもに分かりやすい。 | 年1回以上、避難場所への非難練習と月1回防災に関するプログラムを取り入れています |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | | | | ・「今日はふるばさんだよ」と言うと、「やった～」と喜びます。 | 楽しく通ってもらえるよう、日々のプログラムを工夫しながら支援を提供していきます |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 8 | 1 | | | ・いろいろな経験をさせて頂き、楽しそうな姿の写真も見れて満足している。 | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様から「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。