

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 10月 31日

アンケート期間:令和3 年 11月 1日～令和 4年 10月 1日

事業所名 ふるばキッズ

保護者等数(児童数) 11回収数 10

割合 約90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2		3	スタッフの入れ替えがありましたらお知らせを頂けると助かります。②ST.OT等はいない。	スタッフの異動等ありましたら今後お伝えをさせていただきます。現在、ST.OTのスタッフはいませんが保育士、児童指導員のスタッフで支援を行わせて頂いております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9			1	とても清潔感があり明るくて安心していきます。	今後も送迎後の清掃・除菌を欠かさず行うなど、清潔で安心感のある生活空間づくりに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			3	フィードバックにばらつきがある。 何を目的とした課題なのかを教えてくださいと助かる。	一つ一つの議題や課題について何故それを行っていくのか目的や目標をしっかりと説明し支援に努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10				こちらが希望している支援を取り入れて下さりありがとうございます。	日々子どもたちの様子の変化を捉え保護者様としっかり連携を図り療育を明確に提示していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				毎月、毎日色々様々なプログラムを考えてもらって楽しいです。	楽しみながら学べるプログラムを提供していきます。ご希望のプログラム等ありましたら、お気軽にスタッフへお伝え下さい。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	6	コロナ禍のためないが、他店舗との交流はある。	感染防止対策を考え、控えております。現在ふるばキッズは3店舗あり、他店舗との交流は定期的に行っております。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1		1			
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10						
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	4	2	1	連絡ノートで出来た事や頑張ったことを教えていただけると、それを参考にして子どもに接する事ができます。ペアトレ等は行われていない。	保護者様とお子様にとってより良い支援を行えるよう情報共有等を密に行ってまいります。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				連絡ノートや送迎時のやりとりで共通理解は出来ていると思います。	今後も日々の様子を連絡帳や送迎時等に保護者へお伝えし、情報共有を密に行っていきます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		2				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	5	4	コロナ禍のため交流無し	感染防止対策を考え、控えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9		1				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9		1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8		1		1	毎日、SNSで活動の様子が確認できるので子どもと一緒に見て共有できて楽しく安心できます。	SNSにて、毎日の活動の様子を更新しておりますので是非ご覧ください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9		1				今後とも個人情報の取り扱いには注意して運営させていただきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9				1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9				1	訓練の内容も変えて定期的にしているので安心している。	毎月1回、さまざまなシチュエーションの防災・避難訓練の実施をしております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10					嫌がることもなく、楽しんでます。	お子様・保護者様が楽しく安心して通っていただけるように努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	10					親子共々満足しています！	今後も楽しみながら「できた」のサポートをしていきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。