

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 3年 10月 31日

実施期間:令和2年11月1日～令和3年10月15日

事業所名 ふるばキッズ

保護者等数(児童数) 20 回収数 18 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	0	2		適切な人員配置にて運営をさせていたしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	0	4		事業所内は、バリアフリー化となっております。玄関外に段差がありますが、現在のご利用児童に支障がない程度です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9	0	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	0	楽しそうなプログラムです！	今後ともみんなが楽しく学べるプログラムを準備していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	3	2	4		感染防止対策を考え、控えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	0	いつも丁寧に教えてくださりありがとうございます。	今後とも日々の様子を送迎時に保護者様へお伝えし、情報共有を密に行ってまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	4	4	保護者会等はなくて良いと思う。	感染防止対策を考え、控えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	5		保護者様から苦情や相談があった際は、管理者に報告の上、迅速で適切な対応をいたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0	0		SNSにて、毎日の活動の様子を更新しておりますので、ぜひご覧ください。HPの更新が止まっておりますので、活用していきたいと思っております。
14 個人情報に十分注意しているか	7	0	1	1		今後とも個人情報の取り扱いには注意して運営させていただきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	0	0	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	0		毎月1回、防災・避難訓練の実施をしております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	0	「ふるば行く？」と手を挙げます。	本人・ご家族が楽しく安心して通っていただけるように努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	1	0	0	皆さんとても一生懸命接していただきありがたいです。	楽しみながら「できた」の経験をサポートしていきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。