

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表: 令和 3年 10月 31日

アンケート期間: 令和2年11月1日～令和3年10月20日

事業所名 ふるぱキッズ

保護者等数(児童数): 10 回収数: 10 割合: 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	0	0	もう少し活動場所が広いと良いと感じる。長期休み中は人数がいつもより多いので大丈夫かな?と思うときあり。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	3	1人1人どのような資格を持っているか分からない。配置数は足りていると思うが、知識にバラつきがあると感じる。	適切な人員配置にて運営をさせていただいております。資格に関しましては、名札に記載し、契約時にもお伝えしていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1	0	0	椅子の高さ、靴の脱着に配慮があると良い。段差がない入口や絵カードでの支援など、いろいろな特性への配慮が見られる。	事業所内はバリアフリー化となっております。椅子や靴の脱着等のご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます、反映できるよう努めてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	1	0	とてもキレイで安心です。カーペットの衛生が気になる。教室内は清潔で明るく、安心して預預けることができます。	送迎後、清掃・除菌を欠かさず行っております。また、汚れてしまったカーペットに関しましては、取り外し新しいものへ取替も行っておりますのでご安心いただけたらと思います。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	1	相談員と連携を図り、情報の行き違いなく正しく支援計画を立てられている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	2	0	0	年齢差があるため全員適切なプログラムを取り組んでいるのか。	個別プログラムでは、保護者様の願いを聞き取りながら、個に応じた課題に取り組んでおります。集団プログラムに関しましては、
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	0	短期・長期それぞれの目標に沿って支援されている。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	0	同じプログラム内容でも内容を工夫されている。	楽しみながら学べるプログラムを提供していきます。こんなプログラム取り入れてほしいなどありましたら、お気軽にスタッフへお伝えください。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	5	コロナ禍になってしまい、何とも言えない。コロナ禍のため交流はないが、公園で園児たちと交流があったと聞いた。	感染防止対策を考え、控えております。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0	0	契約時、児発管より説明有り。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9	1	0	0	契約時、児発管より説明有り。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	2	1	4	何をしたいかわからない。保護者の希望を聞いて取り組みをしてくれる。送迎時や連絡ノートでフィードバックしてくれる。	

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	9	1	0	0	写真等送ってくださるので分かりやすい職員によりバラつきがある。	バラつきがなくなるよう、スタッフの育成、向上に努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	0	0	送迎時に1日の様子や今こんな取り組みをします等教えて下さるので、家でも実践しやすいです。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	5	3	保護者同士で会ったことがない為、交流会がにて情報交換をしたい。コロナ禍になってしまったので、何とも言えない。	感染防止対策を考え、控えております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	1	相談について拒否されることはない。職員によりバラつきがある。	バラつきがなくなるよう、スタッフの育成、向上に努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	0	職員にバラつきがある。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1	0	2	毎日SNSにてプログラム内容が更新されている。行事予定も事前にスケジュールで知らせてくれる。	SNSにて、毎日の活動の様子を更新しておりますので、ぜひご覧ください。HPの更新が止まっておりますので、活用していきたいと思っております。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8	1	0	1	連絡帳が間違えて入っていたことがあった。他の児童の名前を言わない配慮有り。	今後とも個人情報の取り扱いには注意して運営させていただきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	0	0	1	定期的に避難訓練あり。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	2	定期的に避難訓練あり。	毎月1回、防災・避難訓練の実施をしております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	0	毎日ニコニコで通っています。とても楽しみにしています。	本人・ご家族が楽しく安心して通っていただけるように努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	0	いつもありがとうございます！おおむね満足。職員によるバラつきが気になる。	楽しみながら「できた」の経験をサポートしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。